

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ HOÀNG ĐÔNG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /QĐ-UBND

Hoàng Đông, ngày tháng năm 2025

QUYẾT ĐỊNH

Về việc ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính năm 2024

CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ HOÀNG ĐÔNG

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19 tháng 6 năm 2015; Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 22/11/2019;

Căn cứ Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08/6/2010 của Chính phủ về kiểm soát thủ tục hành chính; Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07/8/2017 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính;

Căn cứ Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính;

Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính;

Căn cứ Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử;

Căn cứ Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan nhà nước trên môi trường mạng;

Căn cứ Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ Phê duyệt Đề án “Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030;

Căn cứ Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/8/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử ;

Căn cứ Quyết định số 1588/QĐ-TTg ngày 17/12/2024 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án “Tuyên truyền, phổ biến, nâng cao chất lượng về cung cấp và

sử dụng hiệu quả dịch vụ công trực tuyến đến năm 2025, định hướng đến năm 2030”;

Căn cứ Chỉ thị số 27/CT-TTg ngày 27/10/2023 của Thủ tướng Chính phủ về tiếp tục đẩy mạnh các giải pháp cải cách và nâng cao hiệu quả giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công phục vụ người dân, doanh nghiệp;

Căn cứ Chỉ thị số 16/CT-TTg ngày 20/5/2024 của Thủ tướng Chính phủ về tiếp tục đẩy mạnh cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính tại các bộ, ngành, địa phương phục vụ người dân, doanh nghiệp;

Căn cứ Quyết định số 5595/QĐ-UBND ngày 24/12/2024 của Chủ tịch UBND huyện Hoằng Hóa về ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính năm 2024;

Theo đề nghị của Công chức Văn phòng UBND xã..

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính năm 2025

(có kế hoạch kèm theo).

Điều 2. Kinh phí thực hiện Kế hoạch này được bố trí từ nguồn kinh phí ngân sách Nhà nước và các nguồn kinh phí hợp pháp khác theo quy định của pháp luật hiện hành.

Điều 3. Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký.
Công chức Văn phòng -TK, công chức chuyên môn, bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả và các tổ chức, cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành quyết định này.

Nơi nhận:

- Như điều 3 Quyết định;
- UBND huyện (b/c);
- BTV Đảng ủy, TT HĐND xã (b/c);
- Chủ tịch; các PCT. UBND xã;
- Lưu VT.

CHỦ TỊCH

Trương Khắc Đạt

KẾ HOẠCH KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH NĂM 2025

(Ban hành kèm theo Quyết định số /QĐ-UBND ngày / /2025 của Chủ tịch UBND xã)

Stt	Nội dung	Cán bộ, công chức chủ trì tham mưu	Cán bộ, công chức phối hợp	Thời gian hoàn thành	Sản phẩm dự kiến hoàn thành
I	Công tác chỉ đạo điều hành				
1	Ban hành kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính năm 2025	Công chức VPTK	Cán bộ, công chức xã	Trước 15/01/2025	Kế hoạch kiểm soát TTHC năm 2025
II	Công bố, công khai, xây dựng quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính				
1	Công khai thủ tục hành chính	Bộ phận một cửa	Công chức VPTK	Thường xuyên liên tục trong năm	Thực hiện công khai 100% TTHC theo các hình thức: - Trang thông tin điện tử; - Bộ phận một cửa cấp - Đa dạng bằng hình thức công khai, minh bạch khác.
III	Thực hiện việc tiếp nhận, giải quyết TTHC				

	theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông				
1	- Triển khai Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 6/12/2021 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; - Triển khai Quyết định số 468/QĐ-Ttg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ quy định về Phê duyệt đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính.	Bộ phận một cửa	Công chức VPTK, công chức khác	Năm 2025	- Sô hóa hồ sơ, giấy tờ, tài liệu tại Bộ phận một cửa. - Liên kết, chia sẻ cơ sở dữ liệu; - Tiếp nhận, giải quyết TTHC phi địa giới hành chính; - Phối hợp với bưu điện xã đảm nhận một số việc tại Bộ phận một cửa. - Nâng cấp cơ sở hạ tầng công nghệ thông tin cho Bộ phận một cửa.

2	Thực hiện công khai xin lỗi theo quy định tại Nghị định 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 và Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018.	Công chức chuyên môn, bộ phận một cửa	Công chức chuyên môn có liên quan	Năm 2025	- Thư xin lỗi và hẹn trả kết quả. - Niêm yết xin lỗi tại BPMC và Scan hồ sơ TTHC. (Nếu có)
3	Thực hiện rà soát, đánh giá giải quyết TTHC.	Công chức VPTK	Công chức chuyên môn, bộ phận một cửa	Năm 2025	- Thông báo kết quả rà soát, đánh giá. - Báo cáo kiểm soát TTHC định kỳ.
4	Bảo đảm thực hiện có hiệu quả dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 bảo đảm chỉ tiêu đề ra.	Bộ phận một cửa	Công chức chuyên môn	Năm 2025	- Chỉ tiêu mức độ 3: 90% - Chỉ tiêu mức độ 4: 80%
5	Đẩy mạnh dịch vụ BCCI trong tiếp nhận và trả kết quả	Bộ phận một cửa	Bưu điện VH xã	Năm 2025	- Văn bản thỏa thuận.
IV	Tiếp nhận phản ánh, kiến nghị				
1	Thực hiện có chất lượng việc tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị trên hệ thống phản hồi Thanh	Bộ phận một cửa	Công chức chuyên môn	Năm 2025	Các nội dung trả lời trên hệ thống điện tử http://phanhoi.thanhhoa.gov.vn

	Hóa; hệ thống phản ánh kiến nghị của Chính phủ				
V	Tự kiểm tra công tác kiểm soát TTHC tại đơn vị.				
1	Tổ chức tự kiểm tra công tác kiểm soát TTHC trong thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC	Công chức VPTK	Công chức chuyên môn, bộ phận một cửa	Dự kiến Quý II/2025	- Báo cáo kết quả tự kiểm tra.
VI	Tiêu chí hành chính công trong xây dựng Nông thôn mới nâng cao và Nông thôn mới kiểu mẫu				
1	Tiếp nhận các văn bản hướng dẫn của VP UBND huyện trong thực hiện tiêu chí Hành chính công trong xây dựng Nông thôn mới nâng cao và Nông thôn mới kiểu mẫu	Công chức VPTK	Công chức chuyên môn, bộ phận một cửa	Tháng 12/2025	Báo cáo kết quả.

VII	Công tác truyền thông				
1	Tuyên truyền về công tác kiểm soát TTHC: - Trên trang Thông tin điện tử - Trên hệ thống truyền thanh, qua hội nghị xã, thôn	Công chức VHXX, Đài truyền thanh xã	Công chức chuyên môn, bộ phận một cửa		Các bản tin, bài viết hoặc video
VIII	Chế độ báo cáo				
1	Báo cáo kiểm soát TTHC quý I; Quý II; Quý III; Năm 2025	Công chức VPTK	Công chức chuyên môn, bộ phận một cửa	Định kỳ trước ngày 20/3; 20/6; 20/9; 20/12	Báo cáo kiểm soát TTHC được thực hiện đầy đủ trên hệ thống http://baocaochinhphu.gov.vn Trên hệ thống TDOffice.