

Số: 01/PXL-UBND

Hoàng Đông, ngày 27 tháng 10 năm 2023

PHIẾU XIN LỖI VÀ HẸN LẠI NGÀY TRẢ KẾT QUẢ

Kính gửi: Bà Nguyễn Thị Chấm

Ngày 25 tháng 10 năm 2023, Bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả UBND xã Hoàng Đông tiếp nhận giải quyết hồ sơ đề nghị giải quyết thủ tục hành chính Chứng thực bản sao từ bản chính trong giấy tờ văn bản cho bà Nguyễn Thị Chấm mã hồ sơ: 000.38.26.H56-231026-1002

Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ: ngày 25 tháng 10 năm 2023.

Tuy nhiên đến nay, Bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả UBND xã Hoàng Đông chưa trả kết quả giải quyết hồ sơ cho bà Nguyễn Thị Chấm đúng thời hạn quy định ghi trên Giấy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả/Biên nhận hồ sơ.

Lý do: Hiện nay phần mềm giải quyết thủ tục hành chính một cửa điện tử có sự thay đổi so với trước đây; lãnh đạo và công chức chuyên môn mới được tiếp thu, tập huấn và đang trong quá trình cập nhật đổi mới nên chưa kịp giải quyết Thủ tục hành chính của bà Nguyễn Thị Chấm.

Sự chậm trễ này đã gây phiền hà, tốn kém chi phí, công sức của bà Nguyễn Thị Chấm.

UBND xã Hoàng Đông xin lỗi bà Nguyễn Thị Chấm và sẽ trả kết quả giải quyết hồ sơ cho bà Nguyễn Thị Chấm vào ngày 27 tháng 10 năm 2023

Mong nhận được sự thông cảm của bà Nguyễn Thị Chấm vì sự chậm trễ này./.



**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Đình Hưng